

címzett: Érdeklődő gazdasági szereplő **ikt. szám:** 1126/689- 18/2017/2003
fax: - **ügyintéző:** Dr. Győri-Pintér Márta
e-mail: - **telefon:** +36 70 490 3730
e-mail: kozbeszerzes@bku.hu
tárgy: Kiegészítő tájékoztatás II.

Tisztelt Érdeklődők!

A Budapesti Közlekedési Központ Zrt. és a Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zrt. ajánlatkérők 2017. július 7. napján a Kbt. Második Része szerinti, a Kbt. 81. § szerinti nyílt közbeszerzési eljárást indítottak „**Munkaerő-kölcsönzés** (1. rész *Bevételbiztosítási segédmunkatársak*; 2. rész *ügyfélszolgálati, ügyfél-tájékoztatói és egyéb adminisztratív munkatársak*)” tárgyban.

A Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zrt., mint a közbeszerzési eljárás lefolytatásával meghatalmazott ajánlatkérő a tárgyi eljárásban beérkezett kérdésekre adott ajánlatkérői kiegészítő tájékoztatást jelen levél útján adja meg az érintettek részére.

3. kérdés: az ajánlati kiírással kapcsolatban az alábbi kérdésünk merült fel:
M/1.

1. rész: Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónap alatt befejezett, de legfeljebb 72 hónapon belül megkezdett, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően (rész) teljesített munkaerő-kölcsönzés tárgyú referenciával, mely legalább 6 hónapon keresztül egy kölcsönvevő részére minimum havi átlagos 26 fő munkaerő biztosítására vonatkozik megszakítás nélküli,
- a folyamatos munkarendet az M.t. alapján kell értelmezni, esetleg folyamatos teljesítésre vonatkozik.

Válasz: Az ajánlati felhívás III.1.3. pontja az 1. rész vonatkozásában így rendelkezik:
„M/1.

1. rész: Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónap alatt befejezett, de legfeljebb 72 hónapon belül megkezdett, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően (rész)teljesített munkaerő-kölcsönzés tárgyú referenciával, mely legalább 6 hónapon keresztül egy kölcsönvevő részére minimum havi átlagos 26 fő munkaerő biztosítására vonatkozik megszakítás nélküli, folyamatos munkarendben ellátandó feladatokra.”

Azaz a referenciának legalább 6 hónapos időtartamban kell folyamatosnak lennie, mint folyamatos teljesítés egy kölcsönvevő részére, egy kölcsönvevővel fennálló jogviszonyban. A referencia tárgyánál elvárás, a munkarend vonatkozásában, hogy a munkaidőbeosztás szabályait az adott feladatokra (munkakörre) a munkáltató úgy állapította meg, hogy a munkaidőt egyenlőtlenül, a hét minden napjára folyamatosan beosztotta.”

Ajánlatkérő a referencia-követelmény meghatározásakor – a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (3a) pontja alapján - figyelemmel volt a közbeszerzés tárgyát részletező műszaki leírásra is az 1. rész vonatkozásában, mely szerint „a nyertes Ajánlattevő

(továbbiakban: Szolgáltató) az alább meghatározásra kerülő feladatait a BKK Zrt.-vel szerződésben álló operátorok által üzemeltetett felszíni járatokon és azok megállóhelyein, állomásain köteles végezni 8 órás műszakokban, folyamatos munkarendben. [...] A feladatot napi két műszakban, *folyamatos munkarendben (hétfőtől vasárnapig) kell ellátni.*"

4. kérdés: Kérdések 1. rész vonatkozásában: 1. A műszaki leírás szerint "az oktatást és a vizsgáztatást a Megrendelő végzi, de azok költségét a Szolgáltatónak kell viselnie, és a fizetendő óradíjról, illetve vizsgadíjról megállapodnia a Megrendelő által kijelölt oktatókkal". Kérjük, adják meg a Szolgáltató terhelő várható költség összegét (Ft/oktatást megkezdő munkavállaló) ennek ismerete hiányában a kijelölt oktatók nevét és elérhetőségét.

Válasz: Szolgáltatót terhelő várható költség összege 3220,- Ft/óra, a képzés várható óraszámai 62-65 óra.

5. kérdés: Kérdések 1. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint "a tanfolyam végén a leendő bevételbiztosítási segédmunkatársaknak 7 tantárgyból kell sikeres vizsgát tenniük." Kérjük, adják meg, hogy a sikeres vizsgához legalább hány %-os eredményt kell elérni?

Válasz: Hely,- és hálózatismeret, Pótdíjazási ismeret és Díjszabási ismeret tantárgyakból min. 80%-os eredményt kell elérni, a többi tantárgyból (Tűzvédelem, Munkavédelem, Egészségügyi ismeretek, Magatartás a közlekedésben) min. 50%-os eredményt kell elérni.

6. kérdés: Kérdések 1. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint "a mobil eszköz előfizetési díját a Megrendelő fizeti, de az ezen felüli (túlhasználatból eredő) többletköltség a Vállalkozót terheli, amelyet a Megrendelő a szolgáltató által biztosított dokumentum alapján igazol. "Kérjük adják meg ennek várható átlagos költségét (kölcsönzött munkavállaló/hónap) a korábbi 6 hónap tényadatai alapján.

Válasz: Ajánlatkérőnek nincs korábbi tapasztalata az átlagköltségek vonatkozásában, Ajánlatkérő a mobil eszköz előfizetését úgy állítja be, hogy túlhasználatból eredő költséget ne eredményezzen (a kiadott mobil eszközökkel csak flottán belül lehet majd használni). A mobil eszközök töltését a nyertes ajánlattevőnek szükséges biztosítania. A műszaki leírás hivatkozott előírását kérjük figyelmen kívül hagyni.

7. kérdés: Kérdések 1. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint "Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséget vállal a Megrendelő által biztosított, munkavégzéshez szükséges mobil eszközök vonatkozásában." Kérjük, adják meg az egyes mobil eszközök nettó pótlási értékét.

Válasz: Ajánlatkérő tájékoztató jelleggel rögzíti, hogy a jelenleg használatos eszköz értéke 89.000,- Ft, a szerződés időtartama alatt az érintett feladatok elvégzése során használatos eszközök típusa és értéke pontosan még nem ismert. A kártérítési felelősség vonatkozásában kérjük figyelembe venni az Mt. 221 § (1) bekezdését.

8. kérdés: Kérdések 1. rész vonatkozásában: Az ajánlattételi dokumentáció 9. pontjában az alábbiak szerepelnek: "2. szempont: Végzettség (a teljesítésbe bevonni kívánt érettségivel, vagy annál magasabb fokozatú végzettséggel rendelkező kölcsönzött munkavállaló létszáma)(0-10 fő)", ... "amennyiben a nyertes ajánlattevő 2 főt ajánl meg, abban az esetben 2

fő érettségivel vagy annál magasabb fokozatú végzettséggel rendelkező kölcsönzött munkavállalót szükséges kölcsönöznie".

Értelmezhető-e ez oly módon, hogy Szolgáltató a teljesítésre kerülő létszám vonatkozásában korlátozott, tehát 35 fő (+60%) létszámnál kisebb létszám biztosítására vonatkozó ajánlatot is tehet?

Válasz: Nem. A példa az értékelési szempontra tehető megajánlás értelmezésére szolgál.

9. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint "Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy az aktuálisan lehívott létszám legfeljebb 5%-ában havi szinten személycserét igényeljen." Kérjük ismertessék, hogy a létszámcsere milyen esetekben kívánja Megrendelő igényelni? Kérjük ismertessék, hogy a személycsere igénylése esetén milyen indoklást ad Megrendelő Szolgáltató részére annak érdekében, hogy a Szolgáltató a kölcsönzött munkavállalók vonatkozásában az Mt. szerinti indoklási és egyéb vonatkozó kötelezettségeinek eleget tudjon tenni?

Válasz: A személycsere oka a kölcsönzött munkavállaló munkavégzésével kapcsolatos magatartásával, képességével vagy az Ajánlatkérő működésével összefüggő ok lehet. Ajánlatkérő a felek együttműködési kötelezettségére tekintettel részletes indoklást ad személycsere kérése esetén azzal, hogy a személycsere igénylése nem jelenti a kölcsönbeadó és a kölcsönzött munkavállaló közötti munkaviszony megszüntetésének kötelezettségét.

10. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint Megrendelő munkaerő-igénylése keretében önéletrajzok átadását várja Szolgáltatótól. Kérjük, ismertessék, milyen módon nyújt Megrendelő garanciát arra vonatkozóan Szolgáltató részére, hogy az általa kölcsönzés céljából kiválasztott jelöltek Megrendelő nem veszi közvetlenül alkalmazásba, velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt nem köt, így nem kötelezi Szolgáltatót térítés nélkül toborzási feladatok ellátására?

Válasz: Ajánlatkérő célja nem toborzási feladatok megrendelése, hanem munkaerőkölcsönzés igénybevétele, az önéletrajzok vizsgálatának a célja a jelöltek előszűrése, a megfelelő munkaerő kiválasztása. Az önéletrajznak nem kötelező eleme a jelölt elérhetőségeinek megküldése.

11. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: Kérjük, ismertessék, hogy a Megrendelő milyen objektív szempontrendszer szerint hozza meg Szolgáltató által jelölt munkaerőre vonatkozó tételes döntését.

Válasz: Ajánlatkérő a műszaki leírásban kérte, hogy egy adott munkaerőigény esetén több jelöltből választhasson, a szükséges feladatellátáshoz kapcsolódó kvalitások vizsgálata érdekében:

„Szolgáltató a Megrendelő önéletrajz-bekérésre vonatkozó igényének (e-mail) kézhezvételétől számított 7 napon belül köteles olyan jelöltek önéletrajzát benyújtani a Megrendelőnek, akiknek szakmai profilja teljes mértékben megfelel a Megrendelő által meghatározott követelményeknek,

- 1-5 főig terjedő munkaerő igény esetében 3 jelölt / igényelt munkaerő létszámban,
- 6-15 főig terjedő munkaerő igény esetében 2,5 jelölt / igényelt munkaerő létszámban (szükség szerint kerekítve),
- 15 fő feletti munkaerő igény esetében 2 jelölt / igényelt munkaerő létszámban.”

12. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint "Megrendelő az igényelt munkaerő tartós (15 munkanapot meghaladó) betegsége esetén kérheti az igényelt munkaerő lecserélését", amely az Mt. vonatkozó rendelkezései szerint véleményünk szerint súlyosan hátrányos megkülönböztetést jelent az egyenlő bánásmód követelménye tekintetében a kölcsönzött munkavállalókra nézve. Kérjük az elvárás szükségességének és jogszerűségének indoklását vagy ezen szakmai elvárás törlését.

Válasz: Ajánlatkérő a lecserélés alatt azt érti, hogy a feladat ellátása ezt követően biztosított legyen, a helyettesítés biztosítása – annak igénylése esetén - a nyertes ajánlattevő feladata.

13. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: Kérjük, ismertessék, hogy a Megrendelő milyen objektív szempontrendszer szerint ítéli meg a kölcsönzött munkavállalók minimum középszintű angol nyelvtudásnak, mint követelménynek történő megfelelőségét illetve milyen nyelvtudásról kiállított bizonyítványtípusokat tekint ezzel egyenértékűnek.

Válasz: Nyelvvizsga nem követelmény, ajánlatkérő az államilag elismert középfokú C típusú angol nyelvvizsgát elfogadja, nyelvvizsga hiányában a Közös Európai Referenciakeret szerinti minimum B1 szintű angol nyelvtudást fogadja el Ajánlatkérő, amelyet az interjú keretében ellenőrizhet.

14. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: Kérjük, ismertessék, hogy a Megrendelő milyen objektív szempontrendszer szerint ítéli meg a kölcsönzött munkavállalók megfelelő sebességű gépirástudásnak, mint követelménynek történő megfelelőségét illetve milyen ezzel kapcsolatban kiállított bizonyítványtípusokat tekint ezzel egyenértékűnek.

Válasz: legalább 150 leütés/perc.

15. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: A műszaki leírás szerint "a feladatot ellátó munkatársaknak képzéseken kell részt venniük, melyek vizsgával zárulnak". Kérjük, adják meg munkakörönként a képzés illetve a vizsga időtartamát.

Válasz: A Telefonos ügyfélszolgálati munkakör esetén a képzés időtartama legfeljebb 10 munkanap, a többi munkakör esetén legfeljebb 5 munkanap. A Telefonos ügyfélszolgálati munkakör esetén a vizsga időtartama legfeljebb 4 óra, a többi munkakör esetén legfeljebb 2 óra.

16. kérdés: Kérdések 2. rész vonatkozásában: A szerződéstervezet 8.1. pontja szerint a "Amennyiben Szolgáltató a Megrendelést követő harmincadik (30.) napra nem képes az igényelt összetétel szerinti munkatársi létszámot biztosítani, úgy Megrendelő 5% késedelmi kötbérre jogosult az előzetesen igényelt munkatársi létszámra vonatkoztatott nettó havi Szolgáltatói díjnak megfelelően.

Amennyiben Szolgáltató a Megrendelést követő negyvenötödik (45.) napra nem képes az igényelt munkatársi létszámot vagy összetételt biztosítani, úgy Megrendelő 10% késedelmi kötbérre jogosult az előzetesen igényelt munkatársi létszámra vonatkoztatott nettó havi Szolgáltatói díjnak megfelelően. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelést követő hatvanadik (60.) napra nem képes az igényelt munkatársi létszámot vagy összetételt biztosítani, úgy Megrendelő 20% késedelmi kötbérre jogosult az előzetesen igényelt munkatársi létszámra vonatkoztatott nettó havi szolgáltatói díjnak megfelelően."

Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-049238

cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

telefonszám: +36 1 234 7136

fax: +36 1 235 1044

web: www.bku.hu

e-mail: bku@bku.hu

Kérjük indokolni szíveskedjenek, miért az előzetesen igényelt munkatársi létszám és nem a hibás teljesítéssel érintett létszám (megrendelt és teljesített létszám különbsége) képezi a kötbéralapot.

Válasz: Ajánlatkérő nem kíván változtatni a szerződéstervezeten, Ajánlatkérő kiemelt érdeke az igényelt létszám maradéktalan határidőre történő biztosítása.

17. kérdés: Mindkét rész vonatkozásában: Tekintettel arra, hogy az Mt. szerint a kölcsönzés időtartama alatt a kölcsönvett munkavállaló számára biztosítani kell a kölcsönvevővel munkaviszonyban álló, azonos munkakört betöltő munkavállalókra irányadó alapvető munka- és foglalkoztatási feltételeket, Kérjük, adják meg, a pályázat tárgyával megegyező munkakörben, saját állományban foglalkoztatott munkavállalók foglalkoztatására vonatkozó, az egyenlő bánásmód szempontjától releváns adatokat.

Válasz:

Az 1. rész vonatkozásában Ajánlatkérőnél bevételbiztosítási segédmunkatársi munkakörrel azonos munkakört betöltő munkavállaló nem dolgozik.

A 2. rész vonatkozásában valamennyi munkakör esetén (kivéve adminisztratív munkakör) az Ajánlatkérőnél alkalmazott érvényes 7. bérbesorolási kategória bruttó 200.000,- Ft és bruttó 500.000,- Ft közötti. Ajánlatkérőnél adminisztratív munkakörrel azonos munkakört betöltő munkavállaló nem dolgozik.

A béren kívüli juttatásokat illetően, a 2017. évben az ajánlatkérőknél minden határozott és határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező, a Munkáltatónál teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló egységesen bruttó 396.000,- Ft/év értékű cafetériakeretre jogosult. Egyebekben kérjük figyelembe venni a műszaki leírásban foglaltakat.

18. kérdés: A munkavégzés időtartama alatt Megrendelő minősül munkáltatónak az egyenlő bánásmód követelménye tekintetében? Amennyiben nem, kérjük meghatározni, Szolgáltató milyen módon tud eleget tenni az Mt. vonatkozó rendelkezéseinek betartására vonatkozó követelménynek.

Válasz: A kérdés nehezen értelmezhető, ajánlatkérő hangsúlyozza, hogy az Mt. 214. § (1) bek. d) pontja alapján a kölcsönzött munkavállaló a kölcsönbeadóval kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállaló, azaz a Megrendelő nem minősül munkáltatónak, a kikölcsönzés alatt a munkáltatói jogokat a kölcsönbeadó és a kölcsönvevő megosztva gyakorolja. Ajánlatkérő a szerződés teljesítése során az Mt. 219. § rendelkezései szerint fog eljárni.

19. kérdés: Van-e jelenleg saját alkalmazott az eljárásban meghirdetett pozíciókban?

Válasz: Lásd. 17. kérdésre adott választ.

20. kérdés: Ha igen, akkor melyik pozícióra milyen bérrel kalkuláljunk?

Válasz: Lásd. 17. kérdésre adott választ.

21. kérdés: Milyen költséggel számolhatunk az oktatások tekintetében (Ft/fő)?

Válasz: Lásd. 4. kérdésre adott választ.

22. kérdés: Milyen mélységű és típusú munka pszichológiai vizsgálatokra van szükség?

Válasz: Tekintettel arra, hogy a segédmunkatárs közvetlen kapcsolatba, interakcióba kerül a szolgáltatást igénybe vevőkkel, ráadásul adott feltételek esetén intézkedési kényszere is fennáll, ezért a pszichológiai alkalmassági vizsgálat része a felvételi eljárásnak, kiszűrendő a rejtett agressziót; a vizsgálatot az üzemorvos végzi.

Budapest, 2017. augusztus 9.

Tisztelettel:

dr. Győri-Pintér Márta
Jogi Iroda
jogtanácsos
felelős akkreditált közbeszerzési
szaktanácsadó
lajstromszám: 00515